

Firma Tytan Sp. z o.o. oferuje Państwu specjalistyczny moduł **e-BOK**,
 ułatwiający kontakt i obsługę klienta poprzez Internet.

TYTAN SQL moduł e-BOK

Cel modułu:

Celem modułu jest ułatwienie kontaktu klienta z zakładem wodociągów, udostępnienie odpowiednich danych poprzez Internet oraz usprawnienie jego obsługi przez personel zakładu.

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
 Tytan Sp. z o.o. w Poznaniu

Zalogowany jako (1-00096)
 Grycaj Zygmunt
 Status: **Normalny**
 Pracujemy na oprogramowaniu **TYTAN SQL**

Dane kontaktowe biura	Start	Odczyty	Płatności	e-Dokumenty	Komunikaty	Kontakt	Pomoc																											
60-711 Poznań ul. Strusia 10 Strona Internetowa tel.: (+48) 61 8 654 010 www.tytan.poznan.pl TYLKO DO TESTÓW Email ogólny Email należności Wiadomości	Wszystkie faktury Strona główna->Płatności->Wszystkie faktury - ostatni rok Faktury z ostatniego roku Faktury z archiwum Lista faktur od dnia: 2018-04-03 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nr dokumentu</th> <th>Data wystawienia</th> <th>Termin płatności</th> <th>Kwota [zł]</th> <th>Kwota do zapłaty [zł]</th> <th>Typ dokumentu</th> <th>Status</th> <th>Podgląd dokumentu</th> <th>Możliwe działanie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R 2019/000001</td> <td>2019-03-05</td> <td>2019-03-19</td> <td>123.95</td> <td>10.97</td> <td>Faktura</td> <td>Niezapłacona</td> <td></td> <td>Zapłać za fakturę</td> </tr> <tr> <td>R 2018/000012</td> <td>2018-12-29</td> <td>2019-01-12</td> <td>598.02</td> <td>0</td> <td>Faktura</td> <td>Zapłacona</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>							Nr dokumentu	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota [zł]	Kwota do zapłaty [zł]	Typ dokumentu	Status	Podgląd dokumentu	Możliwe działanie	R 2019/000001	2019-03-05	2019-03-19	123.95	10.97	Faktura	Niezapłacona		Zapłać za fakturę	R 2018/000012	2018-12-29	2019-01-12	598.02	0	Faktura	Zapłacona		
Nr dokumentu	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota [zł]	Kwota do zapłaty [zł]	Typ dokumentu	Status	Podgląd dokumentu	Możliwe działanie																										
R 2019/000001	2019-03-05	2019-03-19	123.95	10.97	Faktura	Niezapłacona		Zapłać za fakturę																										
R 2018/000012	2018-12-29	2019-01-12	598.02	0	Faktura	Zapłacona																												

Cechy modułu:

- dostęp tylko dla zarejestrowanych użytkowników bezpiecznym protokołem SSL ze zmiennym hasłem
- możliwość samodzielnej rejestracji z pełną automatyzacją po stronie TYTAN SQL,
- możliwość zgłoszenia awarii nawet dla niezarejestrowanych klientów !
- dotatkowa strefa dla niezalogowanych klientów z możliwością różnorodnego wykorzystania
- zgodność ze standardem dostępności WCAG 2.0
- przegląd danych o kliencie:
 kod klienta, nazwa klienta, rodzaj odbiorcy,
 zawarte umowy, nr konta, adres, saldo
- wykaz wszystkich punktów świadczenia usług łącznie z pełnymi danymi:
 kod punktu usługi (odbiorcy), adres,
 data rejestracji, status punktu, nr licznika,
 status licznika, data zmiany, rodzaj usługi,
 nr umowy, data ważności umowy

Dostęp do EBOOK jest tylko dla autoryzowanych użytkowników.
 Proszę wprowadzić login i hasło oraz przycisnąć "Login"
 Jeżeli nie posiadasz jeszcze loginu i hasła proszę "kliknąć" opcję "Rejestracja"

Login: 1-303580
 Hasło: *****

Login

Zapomniałeś hasła? Rejestracja Polityka prywatności
 Strefa dla niezalogowanych Zgłoś awarię Regulamin EBOOK

Podgląd danych licznika: 12CB050038

Nazwa	Wartość
Nr punktu(odbiorcy)	403-0096-0
Nazwa punktu (odbiorcy)	Grycaj Jerzy
Numer licznika	12CB050038
Data montażu	2013-02-07
Stan licznika w dniu montażu	0
Producent	UNIMAG CYBLE
Średnica[mm]	20
Własność przyłącza	Zakład
Rok legalizacji	2013
Legalizacja ważna do rrrr.mm	2018.12
Typ licznika	BMETERS
Aktywny	Aktywny
Nr plomby	
Nr nakładki radiowej	12C1234122
Typ nakładki radiowej	
Data ostatniego odczytu	2019-03-21
Stan ostatniego odczytu	12334

Powrót

- przegląd wszystkich danych dotyczących wodomierzy
- e-Odczyt** możliwość podania nowego odczytu dowolnego wodomierza odbiorcy z podziałem na punkty świadczenia usług lub grupy wodomierzy
- przegląd wszystkich odczytów historycznych z podziałem na oczekujące, rozliczone, nierozliczone i odrzucone
- kontrola prawidłowości wprowadzanych danych podczas podawania odczytów wodomierzy
- informacja o aktualnym saldzie i fakturach klienta wraz z fakturami niezapłaconymi,
- informacja o częściach składowych salda w podziale na kwotę faktury, odsetki, wezwania i nadpłaty
- e-Płatności** czyli natychmiastowa płatność za fakturę, za pośrednictwem platformy PayU, Przelewy24 lub imoje ING z możliwością uregulowania zbiorczego zadłużenia wobec zakładu jednym przyciskiem „zapłać całą kwotę”

Start	Odczyty	Płatności	e-Dokumenty	Komunikaty	Kontakt	Pomoc
Strona główna						
Strona główna						
Dane klienta						
Nierozliczone faktury !						
Kod klienta	Nazwa klienta	Rodzaj odbiorcy	Saldo	Umowy	Możliwe działanie	
1-00096	Grycaj Jerzy	Osoba fizyczna	29.20	Szczegóły umowy	Zapłać całą kwotę	

- **e-Faktura** dystrybucja e-Faktur klienta ze śledzeniem dostarczenia i odebrania, dostęp do e-Faktur w postaci PDF.
- standardowo dostęp do informacji tabelarycznej z zawartością faktur w tym bieżące i archiwalne.
- przegląd wszystkich wpłat, w tym również historycznych
- informacje o umowach zawartych pomiędzy klientem a zakładem

Podgląd danych umowy: Um 2018/3111	
Nazwa	Wartość
Umowa zawarta z	Grycaj Jerzy
Numer umowy	Um 2018/3111
Nazwa umowy	Umowa na dostarczanie wody
Data zawarcia umowy	2018-03-21
Okres umowy od	2018-04-01
Okres umowy do	2020-03-31
Kod punktu (odbiorcy)	403-0096-0
Nazwa punktu (odbiorcy)	Grycaj Jerzy
Rodzaj usługi	Woda
Typ odbiorcy	Pozostali odbiorcy

- **e-Dokument** to możliwość pobrania wzorów dokumentów zdefiniowanych przez zakład wodociągów w celu formalizacji spraw na ścieżce: klient a zakład wodociągowy
 Wniosek o wykonanie przyłącza, czy opracowanie warunków technicznych
 Zgłoszenie gotowości do odbioru przyłącza
 Wniosek o wymianę wodomierza lub zainstalowanie wodomierza ogrodowego i inne podobne dokumenty
- **Komunikaty** to przesyłanie dowolnych komunikatów indywidualnie generowanych dla klienta oraz od klienta z możliwością dodania załączników i ciągłością tematu
- **Kontakt** -możliwość zgłaszania przez klienta awarii, reklamacji oraz uwag dowolnej treści związanych ze świadczonymi usługami, bezpośrednio do Biura Obsługi lub administratora systemu za pomocą prostego formularza jak również do innych zdefiniowanych przez zakład wodociągowy komórek/działów i osób kontaktowych w przedsiębiorstwie

- informacja o logowaniach klienta do pulpitu e-BOK dostępna dla klienta, Statystyki - analizy ilościowe i wartościowe w formie wykresów oraz tabel
- specjalizowany panel administracyjny dla zakładu wodociągowego:

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
 Tytan Sp. z o.o. w Poznaniu
 Panel administracyjny

Typ konfiguracji	Status konfiguracji
Dostęp do bazy danych	Skonfigurowany
Dostęp do płatności online	Nieskonfigurowany
Logowanie przez ePUAP	Nieskonfigurowane
Dane kontaktowe	Skonfigurowane
Polityka prywatności	Domyślna

Serwis
Reset hasła użytkownika
Zmień hasło administratora
Usuń konto użytkownika
Odśwież kopię danych użytkownika

Konfiguracja
Dostęp do bazy danych
Dostęp do płatności online
Logowania przez ePUAP
Dane kontaktowe
Polityka prywatności

- możliwość wyboru funkcjonalności e-BOK na bazie odrębnych modułów z następującymi cechami:
 - Moduł **e-BOK/e-Dokument** zawierający tylko udostępnianie wzorców dokumentów:
 - ułatwienie formalizacji spraw na ścieżce klient – zakład
 - Moduł **e-BOK/e-Odczyt** zawierający tylko podawanie stanów wodomierzy:
 - umożliwienie podania odczytu wodomierza on-line i potwierdzenia na e-mail klienta
 - Moduł **e-BOK/e-Faktura** zawierający tylko części dotyczące e-Faktur:
 - powiadomienie e-mail (opcja SMS) o wystawieniu e-Faktury, potwierdzenie odbioru e-faktury przydatne dla księgowości w przypadku windykacji
 - Moduł **e-BOK/e-Płatności** zawierający tylko płatności on-line:
 - płatność poprzez **PayU**, **Przelewy24** lub **imoje ING** (wymaga Płatności masowych – moduł **e-Bank**)
 - Moduł **e-BOK/Komunikaty** zawierający tylko przesyłanie i odbiór komunikatów:
 - dwustronna komunikacja z ciągłością tematu i dodawaniem załączników
 - Moduł **e-BOK/Awarie** umożliwia zgłoszenie awarii i jej obsługę przez serwis wodociągów.
 - powiadomienie dyżurnego serwisu, historia obsługi awarii (wymaga **Komunikatów**).

**Zachęcamy do kontaktu celem uzyskania
 bardziej szczegółowych informacji**

(*) Zrzuty ekranowe widoczne w ulotce to wycinki. W rzeczywistości system prezentuje w danym oknie dużą większą liczbę kolumn oraz wierszy.

Tytan **Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta**
 Tytan Sp. z o.o. w Poznaniu [Menu dostępności](#)

Dostęp do EBOK jest tylko dla autoryzowanych użytkowników.
 Proszę wprowadzić login i hasło oraz przycisnąć "Login"
 Jeżeli nie posiadasz jeszcze loginu i hasła proszę "kliknąć" opcję "Rejestracja"

Login:
 Hasło:

[Zapomniałeś hasła?](#) [Rejestracja](#) [Polityka prywatności](#)
[Strefa dla niezalogowanych](#) [Zgłoś awarię](#) [Regulamin EBOK](#)

W witrynie EBOK stosujemy pliki cookies. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych zezwalają na zapisywanie ich na urządzeniu końcowym Użytkownika. Wykorzystanie serwisu EBOK bez zmiany ustawień traktujemy jako zgodę na użycie plików cookies.

Copyright © Tytan Sp. z o.o. All Rights Reserved. EBOK ver 7.06

MZO **Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta**
 Tytan Sp. z o.o. w Poznaniu [Menu dostępności](#)

Dostęp do EBOK jest tylko dla autoryzowanych użytkowników.
 Proszę wprowadzić login i hasło oraz przycisnąć "Login"
 Jeżeli nie posiadasz jeszcze loginu i hasła proszę "kliknąć" opcję "Rejestracja"

Login:
 Hasło:

[Zapomniałeś hasła?](#) [Rejestracja](#) [Polityka prywatności](#)
[Strefa dla niezalogowanych](#) [Zgłoś awarię](#) [Regulamin EBOK](#)

W witrynie EBOK stosujemy pliki cookies. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych zezwalają na zapisywanie ich na urządzeniu końcowym Użytkownika. Wykorzystanie serwisu EBOK bez zmiany ustawień traktujemy jako zgodę na użycie plików cookies.

Copyright © Tytan Sp. z o.o. All Rights Reserved. EBOK ver 7.05

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
 Tytan 2019 Test

Dostęp do EBOK jest tylko dla autoryzowanych użytkowników.
 Proszę wprowadzić login i hasło oraz przycisnąć "Login"
 Jeżeli nie posiadasz jeszcze loginu i hasła proszę "kliknąć" opcję "Rejestracja"

Login:
 Hasło:

[Zapomniałeś hasła?](#) [Rejestracja](#) [Polityka prywatności](#)
[Strefa dla niezalogowanych](#) [Zgłoś awarię](#) [Regulamin EBOK](#)

W witrynie EBOK stosujemy pliki cookies. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych zezwalają na zapisywanie ich na urządzeniu końcowym Użytkownika. Wykorzystanie serwisu EBOK bez zmiany ustawień traktujemy jako zgodę na użycie plików cookies.

Copyright © Tytan Sp. z o.o. All Rights Reserved. EBOK ver 7.05

Tytan Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
Tytan Sp. z o.o. w Poznaniu

Zalogowany jako (1-00096)
Grycaj Jerzy
Status: **Normalny**

Pracujemy na oprogramowaniu **TYTAN SQL**

Zgłoś awarię Start Odczyty Płatności e-Dokumenty Komunikaty Kontakt Statystyki

Pomoc Strona główna

Strona główna Dane klienta

Strona główna Punkty usług

Dane klienta Zmiana danych

Kod klienta Zmiana hasła

1-00096 Zmiana hasła

Aktywności

Nierozliczone faktury !

Kod klienta	Nazwa klienta	Rodzaj odbiorcy	Saldo	Umowy	Możliwe działanie
1-00096	Grycaj Jerzy	Osoba fizyczna	144463.83	Szczegóły umowy	

Punkty usług

Kod punktu usługi	Nazwa punktu usługi	Rodzaj usługi	Status	Szczegóły	Nowy odczyt	Historia odczytów
403-0096-0	Grycaj Jerzy	Woda	Aktywny			
403-0096-1	Grycaj Jerzy - drugi licznik	Woda	Aktywny			

Faktury niezapłacone na dzień: 2021-07-16

Nr dokumentu	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota [zł]	Kwota do zapłaty [zł]	Typ dokumentu	Status	Podgląd	Możliwe działanie
% 2020/000016	2020-06-26	2020-07-10	491.18	491.18	Odsetki	Księgowana		
U 2020/000025	2020-06-01	2020-06-15	12.00	12.00	Wezwanie	Nierozliczone		Zapłać za fakturę

MZO Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
Tytan Sp. z o.o. w Poznaniu

Zalogowany jako (1-00096)
Grycaj Jerzy
Status: **Normalny**

Pracujemy na oprogramowaniu **TYTAN SQL**

Start Odczyty Płatności e-Dokumenty Komunikaty Kontakt Statystyki Pomoc

Strona główna Strona główna

Dane klienta

Nierozliczone faktury !

Kod klienta	Nazwa klienta	Rodzaj odbiorcy	Saldo	Umowy	Możliwe działanie
1-00096	Grycaj Jerzy	Osoba fizyczna	144463.83	Szczegóły umowy	

Punkty usług

Kod punktu usługi	Nazwa punktu usługi	Rodzaj usługi	Status	Szczegóły	Nowy odczyt	Historia odczytów
403-0096-0	Grycaj Jerzy	Woda	Aktywny			
403-0096-1	Grycaj Jerzy - drugi licznik	Woda	Aktywny			

Faktury niezapłacone na dzień: 2021-07-16

Nr dokumentu	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota [zł]	Kwota do zapłaty [zł]	Typ dokumentu	Status	Podgląd	Możliwe działanie
% 2020/000016	2020-06-26	2020-07-10	491.18	491.18	Odsetki	Księgowana		
U 2020/000025	2020-06-01	2020-06-15	12.00	12.00	Wezwanie	Nierozliczone		Zapłać za fakturę

Tytan Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta
Tytan 2019 Test

Zalogowany jako (1-00004)
Rydzak Katarzyna
Status: **Normalny**

Pracujemy na oprogramowaniu **TYTAN SQL**

Zgłoś awarię Start Odczyty Płatności e-Dokumenty Komunikaty Kontakt Statystyki Pomoc

Strona główna Dane klienta

Strona główna Punkty usług

Dane klienta Zmiana danych

Kod klienta Zmiana hasła

1-00004 Zmiana hasła

Aktywności

Nierozliczone faktury !

Kod klienta	Nazwa klienta	Rodzaj odbiorcy	Saldo	Umowy	Możliwe działanie
1-00004	Rydzak Katarzyna	Osoba fizyczna	379.77	Szczegóły umowy	Zapłać całą kwotę

Punkty usług

Kod punktu usługi	Nazwa punktu usługi	Rodzaj usługi	Status	Szczegóły	Nowy odczyt	Historia odczytów
120-0004-0	Rydzak Katarzyna	Woda	Aktywny			

Faktury niezapłacone na dzień: 2021-07-19

Nr dokumentu	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota [zł]	Kwota do zapłaty [zł]	Typ dokumentu	Status	Podgląd	Możliwe działanie
R 2020/000027	2020-11-30	2020-12-14	62.48	62.48	Faktura	Nierozliczone		Zapłać za fakturę
R 2020/000026	2020-11-26	2020-12-10	307.33	307.33	Faktura	Nierozliczone		Zapłać za fakturę
R 2017/001978	2017-02-28	2017-03-14	9.96	9.96	Faktura	Nierozliczone		Zapłać za fakturę