

Firma Tytan Sp. z o.o. oferuje Państwu nowoczesny Moduł e-SMS usprawniający działanie przedsiębiorstwa w obszarze kontaktu z klientami.

TYTAN SQL moduł e-SMS

Cel modułu:

Moduł e-SMS umożliwia masowe wysyłanie SMS-ów do klientów, wprost z systemu **TYTAN SQL**. Wysyłanie odbywa się przez Internet za pośrednictwem operatora **Orange, PLUS, GSMService** lub **SMSApi**. Funkcjonalność działa przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

Funkcjonalność modułu:

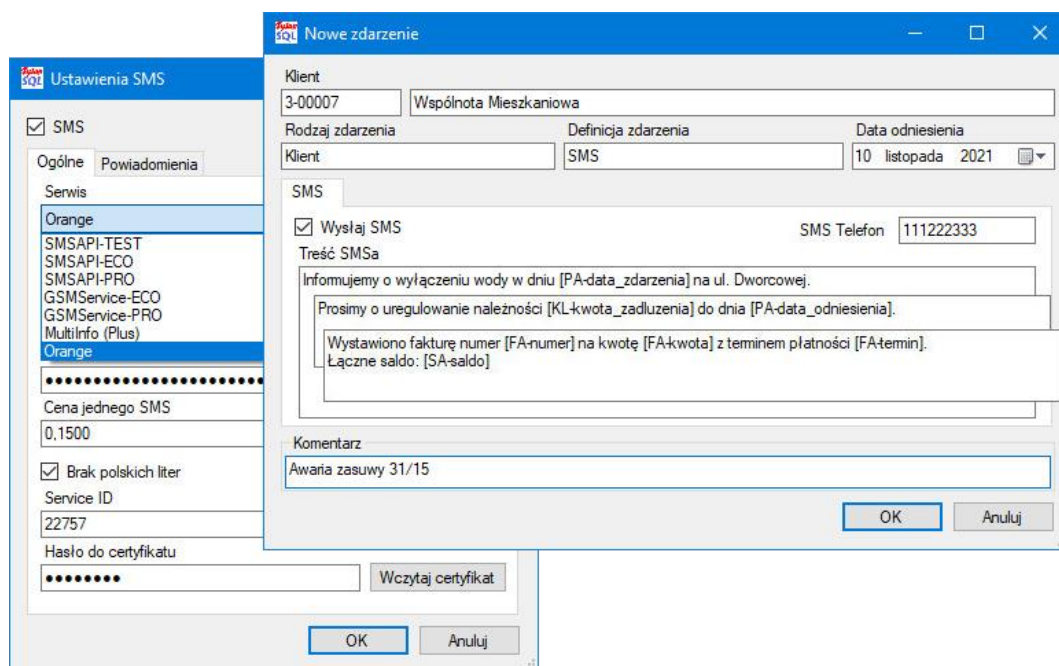
Moduł umożliwia wysyłanie dowolnych SMS-ów dla wskazanego klienta lub grupy klientów spełniających określone kryteria, np. zawiadomienie o przekroczeniu terminu płatności, nowym terminie odczytu czy wywozu, informację o awarii magistrali na wskazanym obszarze, o planowym wyłączeniu wody na danej ulicy, o zaległościach płatniczych oraz okazjonalne komunikaty itp.

Podstawowe założenia i prostota działania:

- Wysyłanie SMS-ów wprost z systemu **TYTAN SQL**. Do kampanii wysyłkowych wykorzystuje się wcześniej pozyskane numery telefonów zapisane w kartotece klienta systemu.
- Tworzona jest historia wysłanych SMS-ów z datą i godziną przygotowania SMS-a, wysłania i odebrania.
- Dane, czyli numery telefonów, gromadzone są i uzupełniane w kartotece klienta systemu **TYTAN SQL**.
- Treści SMS-ów edytowane są w systemie **TYTAN SQL** jako zdarzenia.

Uruchomienie modułu:

- Instalacja modułu e-SMS w systemie **TYTAN SQL**
- Aktywowanie usługi u wybranego operatora czyli **Orange, PLUS, GSMService** lub **SMSApi**.



Zachęcamy do kontaktu celem uzyskania bardziej szczegółowych informacji